附件2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 物资名称 | 规格和质量技术参数 |
| 1 | 互联网信息监测服务 | 1.稳定性：系统需具备可靠稳定的信息源，需求运转在多进程全天候状态下，能够利用网络信息采集技术及大数据分析技术对海量数据进行处理。系统采集、分析、监控运行平稳，不发生数据读写拥塞、系统停止响应等非正常情况。2.实时性：系统能够对全网（包括微博、微信、客户端、网站、论坛、视频、境外媒体等）舆情信息进行实时监测和信息采集。3.准确性：系统能够对采集到的信息进行自动分类、消重、一键复制、提取关键词、二次搜索等处理，为舆情监测分析人员提供准确、无冗杂、无杂质、易检索的信息服务。4.智能摘要：通过AI大模型精准解读信息内容，系统生成信息内容的整体摘要，以及内容总结。5风险研判：通过AI大模型精准解读信息内容，自动研判内容是否具有风险性，并对风险场景、风险分析、推荐关注本部门、处置意见等维度进行研判分析。6:热搜监测：综合榜单，支持展示抖音、微博、头条、快手、哔哩哔哩、知乎、小红书等十多个国内主流平台的实时TOP50热搜榜。历史热搜监测，支持查看指定历史时段的热搜榜单，包括综合热搜和五大平台热搜，系统截图且现场演示。7:MCN机构分析：支持查看舆情事件中是否由矩阵达人进入，所属机构，行业、地域等维度分析，并分析信息是否会成为热点信息，系统截图且现场演示。8:抖音事件分析：可针对某一舆情事件，选定分析条件和时间跨度，形成该事件在抖音平台传播的完整事件分析报告。分析内容包含舆情总结、事件概览、事件传播趋势、事件传播节点、热点信息、信息分类统计图、用户画像、核心传播人、不同认证账号高热信息等。9:基于位置监测：通过发布信息具体ip位置进行监测，例如建立内蒙古医科大学附属医院1公里内舆情信息，系统截图且现场演示。10.直播监测：对直播进行监测，系统截图。 |
| 3 | 人工预警服务（7\*24h） | 11根据关键词方案进行舆情监测，同时人工参与监测，将区域内发生的热点事件、舆论危机隐患由人工实时进行甄别，将有价值信息通过微信或指定的其他形式发送给指定人员，帮助发现舆情信息或了解区域内群众关注热点。预警时间：（7\*24 小时） 预警间隔：1小时。 |
| 4 | 重大事件专项服务 | 12:针对重大事件，由舆情分析师通过对网络舆情数据进行梳理，结合人工分析，实现对各类专题（突发）事件信息的深度整合。同时，建立专题（突发）事件相关网上信息推送预警，以及按照要求对事件中的重点活跃人员24小时信息监测，并按照要求及时提供重大舆情事件简报以及舆情专报服务，需提供重大舆情处置成功案例。 |
| 5 | 舆情报告 | 13:提供所有同类业绩人工分析舆情报告各一篇，主要包括舆情概述、舆情分析、舆论态势、舆情总结、处置应对建议等内容，需提供完整版报告。 |
| 6 | 协调机制 | 14:.发生负面舆情时，能够协调有关机构、相关网站以及主要媒体、网络大v协助处置。15:拥有国家级舆情信息人才库，突发舆情事件，进行专家智库引导工作。 |
| 7 | 驻场服务 | 提供1名驻场人员，要求拥有工信部网络舆情分析师证书，负责日常舆情工作。 |
| 8 | 培训服务 | 提供舆情分析师系统性培训课程并授予资质认证服务一次；针对相关工作人员建立舆情应对常态化年度培训机制一次。 |