内蒙古医科大学附属医院

知识医联体建设服务项目

采

购

文

件

采购单位： 内蒙古医科大学附属医院

**第一章 采购需求**

**一、项目概况**

本项目为内蒙古医科大学附属医院引进内蒙古医科大学附属医院知识医联体建设服务项目服务商项目。项目计划引进第三方服务商提供包含1. 具备为内蒙古医科大学附属医院知识医联体定制基于手机app专属首页的能力，定制内容应贴合医院业务需求及医联体特色，包括但不限于界面布局、功能模块展示、视觉风格等，确保操作便捷、界面友好。2. 能够依据内蒙古医科大学附属医院知识医联体的需求搭建全面且合理的框架，涵盖但不限于远程查房、专家视频、指南共识框架等，保障系统高效稳定运行，各环节顺畅衔接。3. 可搭建完善的知识医联体组织框架，实现对医联体内各级医疗机构、人员等信息的精准管理，支持各医联体单位的权限设置、调整与扩展，满足医联体未来发展变化需求。

1. **主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 自合同签订之日3个月内需完成基建工作并投入运营，总服务期不超过10年。 |
| 付款方式 | 根据合同约定分期向供应商结算服务费。 |
| 采购内容最低标准 | 1. 具备为内蒙古医科大学附属医院知识医联体定制基于手机app专属首页的能力，定制内容应贴合医院业务需求及医联体特色，包括但不限于界面布局、功能模块展示、视觉风格等，确保操作便捷、界面友好。
2. 能够依据内蒙古医科大学附属医院知识医联体的需求搭建全面且合理的框架，涵盖但不限于远程查房、专家视频、指南共识框架等，保障系统高效稳定运行，各环节顺畅衔接。​
3. 可搭建完善的知识医联体组织框架，实现对医联体内各级医疗机构、人员等信息的精准管理，支持各医联体单位的权限设置、调整与扩展，满足医联体未来发展变化需求。
 |
| 其他 | 合同(10年)结束后，软件所有权归医院所有。 |

1. **技术标准与要求**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 分项预算总价（元） | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 内蒙古医科大学附属医院知识医联体建设服务项目 | 项 | 1 | 195000 | 商务服务业 | 见附表一 |

**附表一：技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体技术（参数）要求 |
| 1 | 一，系统整体基本要求：1.具备为内蒙古医科大学附属医院知识医联体定制基于手机app专属首页的能力，定制内容应贴合医院业务需求及医联体特色，包括但不限于界面布局、功能模块展示、视觉风格等，确保操作便捷、界面友好。2.能够依据内蒙古医科大学附属医院知识医联体的需求搭建全面且合理的框架，涵盖但不限于远程查房、专家视频、指南共识框架等，保障系统高效稳定运行，各环节顺畅衔接。​3.可搭建完善的知识医联体组织框架，实现对医联体内各级医疗机构、人员等信息的精准管理，支持各医联体单位的权限设置、调整与扩展，满足医联体未来发展变化需求。二，AI智能助手功能：1. 提供专门针对知识医联体的AI赋能智能助手，实现AI文献检索功能。借助自然语言入口及用户意图识别技术，配合检索增强技术，精准检索文献。能对文献标题、作者、作者单位、关键词等字段准确识别，依托海量文献资源，快速将用户所需文献完整返回。
2. 汇聚不少于500种中文电子图书元数据，其中医学图书数量不低于30万种，覆盖文、史、哲、经、理、工、农、医八大学科。中文医学期刊元数据不少于3000种，外文医学期刊元数据不少于32000种，确保文献资源丰富全面。
3. 基于文献打造AI大模型服务，针对不同场景与问题提供专有智能助手。智能助手具备强大的问题理解与解答能力，能快速响应并提供专业准确的答案。
4. 文献咨询时，智能助手回复内容必须来源于正式出版的图书、期刊、论文等文献资源，保障回复的可信度，同时实现知识溯源，可清晰展示答案出处，方便使用者核实。
5. 支持应用调用功能，能够有效链接DeepSeek、豆包及其他免费互联网工具，AI智能助手能精准理解用户查询意图，智能调度内部可支配的微应用，也可稳定调用第三方应用，拓展服务功能与范围。
6. 智能助手能够基于大模型进行强化学习，在运行过程中自动识别相似问题、未知问题，通过自主学习快速扩展知识库，不断提升回答的准确性与全面性。
7. 允许医院自主上传本单位文档信息、学习数据文档，如部门规章制度、健康宣教文档、政策解读等音频、视频文件，用于训练自有专属智能助手。当使用者咨询本单位个性化问题时，智能助手可即刻抽取答案，提供精准回复。
8. 管理员可自定义添加、编辑、删除、批量导入、批量导出、批量删除较为具体的业务问答对及问答规则，可通过问答库解决重复、简单的问题。
9. 支持按照智能助手的具体配置状况来选择开启或关闭人工功能。对于个别问题可选择人工回复，也可设置留言反馈。支持设置不同的触发条件来触发人工服务，满足多种业务需求。
10. 支持按照知识医联体需求配置常见问题和公告位。支持开启常见问题配置，用于信息发布与宣传。

三，AI工具：视频理解功能：1. 可以快速识别音视频字幕，以单个视频为维度，将语音内容转写为文字，且支持根据发言人及语义自动字幕拆分；字幕需支持内容搜索，一键定位目标信息，且支持实时的反馈和修正。
2. 能智能速览，支持对析出文本进行整合总结、智能总结，生成基本当前视频和片段摘要。
3. 可以实现机器问答，通过对析出文本信息的理解，可以通过自然对话的方式理解并提供相应的回答，提供便捷的信息获取的方式。
4. 能实现对于音视频分析生成脑图，能够具备基于大模型强大的语义理解能力，能够准确识别并理解语音中的语义信息。它能够分析语音内容的上下文，提取关键信息，生成以脑图展示维度的结构化数据。
5. 支持根据视频内容生成相关的试题，根据学习场景，可以筛选“查看题目和答案”或“仅显示题目”，满足学习需求。
6. 能生成词云，通过对字幕的分析生成词云图，并能按照出现的频次区分显示。
 |
| 说明：打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 |

**第二章 评选程序**

**一、资格性、符合性审查**

依法对服务商的资格性、符合性进行审查，以确定其是否具备参与资格。表一资格性审查表、表二符合性审查表）中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性、符合性审查的供应商按无效处理。

合格供应商不足3家的，不得评选。

表一资格性审查表：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 资格审查内容 |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 响应时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。 |
| 2 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 按格式要求签署《资格文件声明函》。 |
| 3 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 按格式要求签署《资格文件声明函》。 |
| 4 | 履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 按格式要求签署《资格文件声明函》。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 按格式要求签署《资格文件声明函》。 |
| 6 | 信用记录 | 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。 |
| 7 | 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标，按格式要求签署《资格文件声明函》。 |
| 8 | 是否接受联合体投标 | 本项目接受联合体投标。 |

表二符合性审查表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审点要求概况 | 评审点具体描述 |
| 1 | 按格式要求签署法定代表人证明书及授权委托书 | 按格式要求签署法定代表人证明书及授权委托书。 |
| 2 | 完全满足招标文件中带★号的条款和指标，满足其他实质性要求，没有重大偏离 | 完全满足招标文件中带★号的条款和指标，满足其他实质性要求，没有重大偏离。 |
| 3 | 按采购文件要求编制，并按采购文件规定加盖公章和签署 | 按采购文件要求编制，在标明处加盖公章和签署，并整本加盖骑缝章。 |

1. **评审细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审因素 | 分值 | 评审标准 |
| 设计方案 | （20.0分） | 根据服务方提供的设计方案进行评审：基建设计方案需包含效果图及方案说明，得10分；内容具体详细，考虑充分，得5分；可行性高，契合医院实际，得5分。不提供不得分。 |
| 平台施工方案 | （20.0分) | 根据服务方提供的施工方案进行评审：施工方案应包含施工安排、进度计划等，内容专业全面，针对性、可行性清晰合理，施工准备合理，得10分；供电及给排水配套方案、管理措施、工期控制、文明施工措施合理可行，得6分；资源配置方案，劳动组织合理，与进度匹配，得4分。不提供不得分。 |
| 平台设施配套方案 | （10.0分） | 根据服务方提供的平台便民设施配套投入情况进行评审： 内容具体详细，体现人性化和人文关怀，符合医院医联体单位需求，得10分。不提供不得分。 |
| 服务方案  | （20.0分） | 服务方商根据服务管理要求，提供针对本项目完善的运营服务方案、服务流程等进行评审：服务方案需具体详细、针对性强，得12分，投入人员充足且专业性强，服务便利，响应迅速，得8分。不提供不得分。 |
| 报价  | （30.0分） | （1）报价高于预算的，投标无效，未低于预算的报价按以下公式进行计算。（2）按照管理费收取区间分别进行报价，每区间分值为6分，总分值为30分。综合评分法中的价格分统一采用高价优先法计算，即满足遴选文件要求且报价最高的供应商的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（报价/评标基准价）×6 最终得分为每区间得分相加之和。（3）项目评审过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。本次遴选只有一轮报价。 |

**4.汇总、排序**

评选结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的供应商为第一候选人，排名第二的投标供应商为第二候选人。

**第三章 响应文件格式与要求**

供应商提交的响应文件中的所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

**响应文件封面**

**（项目名称）**

**响应文件**

**（正本/副本）**

**投标人名称（盖章）**

**年 月 日**

**响应文件目录**

1. 响应承诺书
2. 报名表
3. 报价表
4. 法定代表人证明书
5. 授权委托书
6. 实质性响应一览表
7. 资格文件声明函
8. 技术和服务要求响应表
9. 商务条件响应表
10. 履约进度计划表
11. 各类证明材料

**格式一：**

**响应承诺书**

致：内蒙古医科大学附属医院

你方组织的“内蒙古医科大学附属医院知识医联体建设服务项目”遴选，我方自愿参与。我方确认收到贵方提供的“内蒙古医科大学附属医院知识医联体建设服务项目”项目采购文件的全部内容。

我方在参与遴选前已详细研究了采购文件的所有内容，我方完全明白并认为此采购文件没有倾向性，我方同意采购文件的相关条款，放弃对采购文件提出误解和质疑的一切权力，并申明如下：

一、我方完全理解并接受该项目采购文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方在报价表中的报价为响应总报价。

四、我方同意提供贵方要求的与采购有关的任何数据和资料。

五、我方将按照采购文件、响应文件等要求，签订并严格执行采购合同。

六、我方响应报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

七、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

八、我方提供的响应文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

供应商开户银行：

账号/行号：

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

**格式二：**

**报名供应商登记表**

采购方：内蒙古医科大学附属医院

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 供应商名称（全称） |  |
| 供应商详细地址 |  |
| 遴选会现场供应商代表 |  |
| 联系电话 |  |
| E-mail |  |
| 报名时间 |  |

**格式三：**

报价表

项目名称：

供应商名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/包名称 | 总报价（元） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

供应商（盖章）：

日期：

**格式四：**

（投标人可使用下述格式，也可使用内蒙古自治区工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式五：**

**授权委托书**

本人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人，参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）的采购。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改谈判项目响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限： 。

代理人无转委托权。

投 标 人（盖章）：

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权委托人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证扫描件正面 | 法定代表人身份证扫描件反面 |
| 授权委托人身份证扫描件正面 | 授权委托人身份证扫描件反面 |

年 月 日

**格式六：**

**实质性响应一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实质性响应条款 | 投标人响应情况 | 差异 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

说明：

1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第一章采购需求★号条款详细列举

2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。

3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

**格式七：**

**资格文件声明函**

内蒙古医科大学附属医院：

关于贵方　 　年　　月　　日发布关于“ ”的遴选公告，我方愿意参加遴选，并声明截至开标日：

1.我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件，并已清楚遴选的要求及有关文件规定。

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

（七）法律、行政法规规定的其他条件（①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标；②为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。）

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

**特此声明！**

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或签章）：

日 期： 年 月 日

说明：本格式文件内容不得擅自删改。

**格式八：**

**《技术和服务要求响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 参数性质 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 型号 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2.参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式九：**

**《商务条件响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2.投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**履约进度计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
| 1 | 拟定\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | 签定合同并生效 |  |
| 2 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 3 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 4 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

1.响应文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。